

ÕIGUSTATUD HUVI ANALÜÜS

1. Töötlemise eesmärk:

Säilitame kliendi ostuajalugu ja seotud andmeid piiratud aja jooksul selleks, et lahendada võimalikke tarbijavaidlusi (nt toote kvaliteet, tagastused, garantiid, valeinfo väited).

2. Töödeldavad andmed:

- Tellimuse kuupäev
- Ostetud tooted
- Kliendi nimi, e-posti aadress ja kontaktandmed
- Makseinfo (mitte täiskaardinumbrid, vaid maksekanal ja kinnitus)

3. Õigustatud huvi:

Ettevõttel on õigustatud huvi end kaitsta võimalike õiguslike nõuete ja vaidluste eest, sh kaebused, tagastusnõuded või tarbijakaitse pöördumised.

4. Mõju andmesubjektile ja tasakaalustamine:

- Andmeid säilitatakse ainult põhjendatud perioodi jooksul (nt 3 aastat pärast ostu).
- Andmeid ei jagata kolmandate osapooltega turunduseks.
- Andmesubjektil on õigus esitada vastuväide, kui ta leiab, et tema huve rikutakse.
- Andmeid ei kasutata automatiseeritud otsuste tegemiseks ega profileerimiseks.
- Säilitamine on turvaline ja piiratud ligipääsuga.

5. Järeldus:

Andmete säilitamine võimalike tarbijavaidluste lahendamise eesmärgil on proportsionaalne, vajalik ja ei kahjusta oluliselt andmesubjekti õigusi. Õigustatud huvi töötlemiseks on põhjendatud.

